

Veerle Devriendt  
Grétrystraat 4 appt. 48  
1000 Brussel  
GSM :0498/52 53 21  
E-mail:veerle.devriendt@skynet.be  
Website: www.veerledevriendtconsulting.be  
Erkenningsnummer Psychologencommissie 652101279  
BTW nummer: BE 0534 357 360

### Beroepservaring

1998 - heden      **Consultant - trainer - coach / zelfstandig statuut**

Een kleine greep uit de diverse opdrachten :

- Voor **diverse bedrijven** van Cesi, Mensura, Idewe, Mediwet, Securex:
  - uitvoeren risicoanalyses: Deutsche Bank, Defensie, Petroleum Refiners, Orpea, Bank of NY Mellon, AIG, Sint Jan ziekenhuis Brussel, ...
  - geven van trainingen: Nestlé, Nespresso, Bozar, MSD, Boehringer, CCGZ, Econocom, Senior Living Group, Degroof Petercam, CAW, ...
  - conflictbehandeling, teaminterventies en bemiddelingsgesprekken
  - burnout- en stressbegeleidingen: BBraun, Henkel, OCMW,...
  - coachen van werknemers en leidinggevenden: gemeentebesturen, Visit Brussel, Provonem, Carglass, allerhande VZW's, Odisee...
- training rond psychosociale thema's voor **Europese Commissie**
- meerjaren projecten **MIVB** training "omgaan met zichzelf – omgaan met anderen" over omgaan met conflicten, een project voor Formeville met discussiegroepen rond verandering en vanaf 2018 opleiding arbeiders en kader rond psychosociale belasting
- voor **Familiezorg** verzorgen van trainingen omtrent feedback geven, omgaan met stress, zorgen voor zichzelf, ...
- voor **FOD onderwijs/ FOD WASO** opleiden vertrouwenspersonen omtrent psychosociale thema's, in het omgaan met en bemiddelen in conflicten, intervisiegroepen leiden,...
- **coördinator slachtofferbegeleidingen** – infosessies, begeleidingen klanten en training geven voor KBC Verzekeringen, Fidea en CBC Assurance
- slachtofferbegeleidingen voor diverse organisaties na traumatische incidenten (Fedasil, Mevlana, Aveve, Idewe, Mensura, Toyota, Boston Scientific, busongeluk Sierre, Herpain, bomaanslagen Brussel Zaventem

en Maalbeek, Autogrill, Toyota,..). Trainingen rond opvang van personeel die betrokken is in traumatiserende incidenten

- zetelen in **examencommissies** voor afstudeerprojecten preventieadviseurs psychosociale aspecten voor trainingscentra als Lucina en Cresept alsook geven van open trainingen rond burn-out, agressie, conflicthantering, bemiddelen en feedback geven aan leidinggevenden, preventieadviseurs en vertrouwenspersonen
- selectie en **assessment**opdrachten voor ondermeer Hudson, rusthuizen Zusters van Vorselaar, Stad Brugge,...
- coaching van particulieren in de **eigen praktijk** in hartje Brussel voornamelijk rond stress, burnout en angsten
- verzorgen van **trainingen** omtrent diverse onderwerpen (communicatie bemiddelen, stress en burnout, respectvol leidinggeven, ..) voor diverse bedrijven als Honeywell, Ikea, Syntra Midden-Vlaanderen, Cresept, Idewe, Cesi, Mensura, SAP, Vlaamse Liga tegen Kanker (voor Christelijke Mutualiteiten), Securex, ...
- **studentencoaching** Sint Lukas en Sint Lucas Hoge Scholen Brussel
- geven van intervisies aan professionelen en organiseren van een studiedag omtrent hulpverleners in organisaties
- lid multidisciplinair team met betrekking tot **dossiers VAPH** voor mutualiteit
- opleiden van toekomstige coaches in coachingsvaardigheden voor Syntra Midden-Vlaanderen,...

2003-2010      **Psychologe - coach**      Raad van de Europese Unie Brussel

- uitwerken project / preventiebeleid rond pesten ( behandelen klachten, beleid helpen opstellen, trainingen organiseren, communicatie, rekrutering en selectie vertrouwenspersonen ,...)
- verantwoordelijk voor de opvolging van de vertrouwenspersonen binnen de Raad ( training, intervisie, coaching ,...)
- adviseren/coachen van leidinggevenden in hun aanpak met betrekking tot hun personeel en hun dienst
- doorverwijzing van werknemers naar externe instanties, psychologen ,...
- opstarten en deelnemer aan de reoriëntatie -en reïntegratiegroep.
- adviseren van de administratie, Human Resources ,sociale en medische dienst met betrekking tot de werkcontext en individuele werknemers indien toestemming van de betrokkene ( invaliditeit, conflicten,...) .  
Schrijven van een rapport over werkzaamheden en het formuleren van allerhande adviezen.

2003-2009

**Preventieadviseur/psychologe**

Idewe

- geven van trainingen en intervisies aan vertrouwenspersonen / leidinggevenden over conflictbeheersing, bemiddelen, ...
- geven voor voordrachten en trainingen voor verschillende instanties zoals FOD WASO, Lucina, Prebes, Cresept,...
- uitvoeren van risicoanalyses in bedrijven
- opzetten beleid in bedrijven rond psychosociale aspecten ( pesten, agressie, conflicten, absentieïsme, stress,...) ondermeer **in ziekenhuizen**
- geven van trainingen rond stress, alcohol, agressie, posttraumatisch stressyndroom, pesten,...in bedrijven
- doen van teaminterventies en bemiddelingen in bedrijven
- formuleren van adviezen naar personeelsbeleid, teamwerking,..toe
- opvangen van personen na traumatiserende gebeurtenissen en organisaties helpen bij het opstellen van een beleid rond deze materie
- individueel opvolgen van werknemers met allerhande privé en professionele problemen
- behandelen van klachten rond pesten
- commerciële contacten met klanten
- Gewezen ondervoorzitter van **Psychoprev**, een VZW voor preventieadviseurs psychosociale aspecten uit externe en interne diensten ( organiseren lezingen , informeren leden, ...)

2008                      **Consultant**                      Court of Auditors Luxemburg

- uitwerken en uitvoeren interne selectie van vertrouwenspersonen in kader van beleid rond pesten

2007                      **Psychologe**                      Economisch en Sociaal Comité

- individueel begeleiden en coachen van werknemers
- advies geven rond opzetten van een beleid rond pesten en conflicthantering en bemiddeling

2007                      **Consultant**                      Hudson Public Sector

- uitvoeren van assessments voor N-1 functies binnen de Vlaamse Overheid

2001-2003              **Preventieadviseur/psychologe**              Arista

- opzetten, begeleiden en coördineren van projecten rond psychosociale aspecten op het werk in bedrijven
- geven van trainingen rond conflicthantering , bemiddelen, stress, alcohol, agressie, posttraumatisch stressyndroom, pesten,...in bedrijven
- individueel begeleiden en coachen van werknemers

- afnemen , verwerken van stressenquetes en formuleren van adviezen
- interveniëren bij problematiek van pesten
- commerciële contacten met klanten ....

1999-2001      **Senior consultant**      De Witte & Morel (huidig Hudson)

- projectverantwoordelijke voor selectie en rekruteringopdrachten
- ontwikkelen en geven van trainingen rond HR – onderwerpen
- assessments in kader van selecties en loopbaanbegeleiding, formuleren van adviezen aan leidinggevenden en personeelsdienst
- opmaken van functiebeschrijvingen,...

1994-1999      **Psychologe**      Dienst Toegepaste Psychologie NMBS

- rekrutering en selectie van personeel
- opmaken van functiebeschrijvingen
- psychologische evaluaties na incidenten /ongevallen...
- ontwikkelen van een beleid en geven van trainingen rond traumatische gebeurtenissen, omgaan met agressie en conflicten, stressmanagement, feedback geven en andere thema's
- psychologische begeleiding van getraumatiseerde werknemers
- begeleiden van werknemers met allerhande werkgerelateerde problemen

1993-1994      **Consulente Jobwerkbank**      Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling

- volledig organiseren en coördineren van Jobwerkbanksessies
- animatie en begeleiding van groepen
- individueel begeleiden en loopbaanbegeleiding van werkzoekenden
- uitwerken van dynamische technieken en syllabus,...

1992-1993      **Psychologisch medewerkster**      VZW Vorming en Cultuur

- individueel socio-professioneel begeleiden van kansarmen en langdurig werkzoekenden
- beroepsoriëntering en loopbaanbegeleiding van kandidaten
- organiseren en superviseren van stages in ondernemingen
- contacten en samenwerking met sociale diensten (psychiaters, CGGZ,...),...

### **Talenkennis**

Moedertaal **Nederlands**, met een goede kennis van het **Frans en Engels**.

Begeleidingen en trainingen in Frans en Engels verzorgend.  
Kennis van het Duits.

### Opleiding

- **Master klinische psychologie** volwassenen - kinderen en adolescenten  
Vrije Universiteit Brussel
- **Opleiding tot EFQM-assessor** - CKZ
- Opleiding **Gezondheidspsychologie** - KULeuven
- Opleiding **Selectie** - VDAB
- **Stressmanagement** - Omschakelen
- **Critical Incident Stress debriefing** - Kern en allerhande lezingen en seminaries
- **Conflicthantering in werksituaties** - Omschakelen
- **Tijdsbeheer en stressmanagement** - Eurosem
- **Pesten ,agressie,alcohol,...**- allerlei organisatoren
- **Trainersopleiding**- CDGAI
- **Mindfulness** - IAM
- Gecertificeerd **HBDI practioner**

### Persoonlijke gegevens

Geboren in Nieuwpoort op 20 september 1965  
Belgische nationaliteit  
Rijbewijs B  
Ongehuwd  
Lid Vereniging Preventieadviseurs Psychosociale Aspecten