

Veerle Devriendt
Grétrystraat 4 appt. 48
1000 Brussel
GSM :0498/52 53 21
E-mail:veerle.devriendt@skynet.be
Website: www.veerledevriendtconsulting.be
Erkenningsnummer Psychologencommissie 652101279
BTW nummer: BE 0534 357 360

Beroepservaring

1998 - heden **Consultant - trainer - coach / zelfstandig statuut**

Een kleine greep uit de diverse opdrachten :

- Voor **diverse bedrijven** van Cesi, Mensura, Idewe, Mediwet, Securex:
 - uitvoeren risicoanalyses: Deutsche Bank, Defensie, Petroleum Refiners, Orpea, Bank of NY Mellon, AIG, Sint Jan ziekenhuis Brussel, ...
 - geven van trainingen: Nestlé, Nespresso, Bozar, MSD, Boehringer, CCGZ, Econocom, Senior Living Group, Degroof Petercam, ...
 - klachtenbehandeling, teaminterventies en bemiddelingsgesprekken
 - burnoutbegeleidingen: BBraun, Henkel,...
 - coachen van werknemers en leidinggevenden: gemeentebesturen, Visit brussel, Provonem, Carglass,...
- training rond psychosociale thema's voor **Europese Commissie**
- meerjaren projecten **MIVB** training "omgaan met zichzelf – omgaan met anderen" over omgaan met conflicten, een project voor Formeville met discussiegroepen rond verandering en vanaf 2018 opleiding arbeiders en kader rond psychosociale belasting
- voor **Familiezorg** verzorgen van training omtrent feedback geven , omgaan met stress, ...
- voor **FOD onderwijs/ FOD WASO** opleiden vertrouwenspersonen omtrent psychosociale thema's, in het omgaan met en bemiddelen in conflicten, intervisiegroepen leiden,...
- **coördinator slachtofferbegeleidingen** – infosessies, begeleidingen klanten en training geven voor KBC Verzekeringen, Fidea en CBC Assurance
- slachtofferbegeleidingen voor diverse organisaties na traumatische incidenten (Fedasil, Mevlana , Aveve, Idewe, Mensura, Toyota, Boston Scientific, busongeluk Sierre, Herpain, bomaanslagen Brussel Zaventem en Maalbeek, Autogrill, Toyota,..). Trainingen rond opvang van personeel die betrokken is in traumatiserende incidenten

- zetelen in **examencommissies** voor afstudeerprojecten preventieadviseurs psychosociale aspecten voor trainingscentra als Lucina en Cresept alsook geven van open trainingen rond burn-out, agressie, conflictbeheersing, bemiddelen en feedback geven aan leidinggevenden, preventieadviseurs en vertrouwenspersonen
- selectie en **assessmentopdrachten** voor ondermeer Hudson, rusthuizen Zusters van Vorselaar, Stad Brugge,...
- coaching van particulieren in de **eigen praktijk** in hartje Brussel
- verzorgen van **trainingen** omtrent diverse onderwerpen (communicatie bemiddelen, stress en burnout, respectvol leidinggeven, ..) voor diverse bedrijven als Honeywell, Ikea, Syntra Midden-Vlaanderen, Cresept, Idewe, Cesi, Mensura, SAP, Vlaamse Liga tegen Kanker (voor Christelijke Mutualiteiten), Securex, ...
- **studentencoaching** Sint Lukas en Sint Lucas Hoge Scholen Brussel
- geven van intervisies aan professionelen en organiseren van een studiedag omtrent hulpverleners in organisaties
- lid multidisciplinair team met betrekking tot **dossiers VAPH** voor mutualiteit
- opleiden van toekomstige coaches in coachingsvaardigheden voor Syntra Midden-Vlaanderen,...

2003-2010 **Psychologe - coach** Raad van de Europese Unie Brussel

- uitwerken project / preventiebeleid rond pesten (behandelen klachten, beleid helpen opstellen, trainingen organiseren, communicatie, rekrutering en selectie vertrouwenspersonen ,...)
- verantwoordelijk voor de opvolging van de vertrouwenspersonen binnen de Raad (training, intervisie, coaching ,...)
- adviseren/coachen van leidinggevenden in hun aanpak met betrekking tot hun personeel en hun dienst
- doorverwijzing van werknemers naar externe instanties, psychologen ,...
- opstarten en deelnemer aan de reoriëntatie -en reïntegratiegroep.
- adviseren van de administratie, Human Resources ,sociale en medische dienst met betrekking tot de werkcontext en individuele werknemers indien toestemming van de betrokkene (invaliditeit, conflicten,...) .
Schrijven van een rapport over werkzaamheden en het formuleren van allerhande adviezen.

2003-2009 **Preventieadviseur/psychologe** Idewe

- geven van trainingen en intervisies aan vertrouwenspersonen / leidinggevenden over conflictbeheersing, bemiddelen, ...
- geven voor voordrachten en trainingen voor verschillende instanties zoals FOD WASO, Lucina, Prebes, Cresept,...

- uitvoeren van risicoanalyses in bedrijven
- opzetten beleid in bedrijven rond psychosociale aspecten (pesten, agressie, conflicten, absentieïsme, stress,...) ondermeer **in ziekenhuizen**
- geven van trainingen rond stress, alcohol, agressie, posttraumatisch stresssyndroom, pesten,...in bedrijven
- doen van teaminterventies en bemiddelingen in bedrijven
- formuleren van adviezen naar personeelsbeleid, teamwerking,..toe
- opvangen van personen na traumatiserende gebeurtenissen en organisaties helpen bij het opstellen van een beleid rond deze materie
- individueel opvolgen van werknemers met allerhande privé en professionele problemen
- behandelen van klachten rond pesten
- commerciële contacten met klanten
- Gewezen ondervoorzitter van **Psychoprev**, een VZW voor preventieadviseurs psychosociale aspecten uit externe en interne diensten (organiseren lezingen , informeren leden, ...)

2008 **Consultant** Court of Auditors Luxemburg

- uitwerken en uitvoeren interne selectie van vertrouwenspersonen in kader van beleid rond pesten

2007 **Psychologe** Economisch en Sociaal Comité

- individueel begeleiden en coachen van werknemers
- advies geven rond opzetten van een beleid rond pesten en conflicthantering en bemiddeling

2007 **Consultant** Hudson Public Sector

- uitvoeren van assessments voor N-1 functies binnen de Vlaamse Overheid

2001-2003 **Preventieadviseur/psychologe** Arista

- opzetten, begeleiden en coördineren van projecten rond psychosociale aspecten op het werk in bedrijven
- geven van trainingen rond conflicthantering , bemiddelen, stress, alcohol, agressie, posttraumatisch stresssyndroom, pesten,...in bedrijven
- individueel begeleiden en coachen van werknemers
- afnemen , verwerken van stressenquetes en formuleren van adviezen
- interveniëren bij problematiek van pesten
- commerciële contacten met klanten

1999-2001 **Senior consultant** De Witte &Morel (huidig Hudson)

- projectverantwoordelijke voor selectie en rekruteringopdrachten
- ontwikkelen en geven van trainingen rond HR – onderwerpen
- assessments in kader van selecties en loopbaanbegeleiding, formuleren van adviezen aan leidinggevenden en personeelsdienst
- opmaken van functiebeschrijvingen,...

1994-1999 **Psychologe** Dienst Toegepaste Psychologie NMBS

- rekrutering en selectie van personeel
- opmaken van functiebeschrijvingen
- psychologische evaluaties na incidenten /ongevallen...
- ontwikkelen van een beleid en geven van trainingen rond traumatische gebeurtenissen, omgaan met agressie en conflicten, stressmanagement, feedback geven en andere thema's
- psychologische begeleiding van getraumatiseerde werknemers
- begeleiden van werknemers met allerlei werkgerelateerde problemen

1993-1994 **Consulente Jobwerkbank** Brusselse Gewestelijke Dienst
voor Arbeidsbemiddeling

- volledig organiseren en coördineren van Jobwerkbanksessies
- animatie en begeleiding van groepen
- individueel begeleiden en loopbaanbegeleiding van werkzoekenden
- uitwerken van dynamische technieken en syllabus,...

1992-1993 **Psychologisch medewerkster** VZW Vorming en Cultuur

- individueel socio-professioneel begeleiden van kansarmen en langdurig werkzoekenden
- beroepsoriëntering en loopbaanbegeleiding van kandidaten
- organiseren en superviseren van stages in ondernemingen
- contacten en samenwerking met sociale diensten
(psychiaters, CGGZ,...),...

Talenkennis

Moedertaal **Nederlands**, met een goede kennis van het **Frans en Engels**.
Begeleidingen en trainingen in Frans en Engels verzorgend.
Kennis van het Duits.

Opleiding

- **Master klinische psychologie** volwassenen - kinderen en adolescenten
Vrije Universiteit Brussel
- **Opleiding tot EFQM-assessor** - CKZ
- Opleiding **Gezondheidspsychologie** - KULeuven
- Opleiding **Selectie** - VDAB
- **Stressmanagement** - Omschakelen
- **Critical Incident Stress debriefing** - Kern en allerhande lezingen en seminars
- **Conflicthantering in werksituaties** - Omschakelen
- **Tijdsbeheer en stressmanagement** - Eurosem
- **Pesten ,agressie,alcohol,...**- allerlei organisatoren
- **Trainersopleiding**- CDGAI
- **Mindfulness** - IAM
- Gecertificeerd **HBDI practioner**

Persoonlijke gegevens

Geboren in Nieuwpoort op 20 september 1965

Belgische nationaliteit

Rijbewijs B

Ongehuwd

Lid Vereniging Preventieadviseurs Psychosociale Aspecten