

Veerle Devriendt  
Rue Grétry 4 bte 48  
1000 Bruxelles  
GSM 0498/52 53 21  
Email : veerle.devriendt@skynet.be  
Website :www.veerledevriendtconsulting.be  
N° TVA BE 0534 357 360

## Expérience professionnelle

1998 – aujourd’hui **Psychologue – consultante – formatrice – coach / statut indépendant**

- **pour diverses entreprises** Cesi, Mensura, Idewe, Mediwet, Securex :
  - Analyses de risques psychosociales effectuées : Deutsche Bank, Défense, Petroleum Refiners, Orpea, Bank of NY Mellon, AIG, Hôpital Saint Jean Bruxelles, ...
  - Formations données: Nestlé, Nespresso, Bozar, MSD, Boehringer, CCGZ, Econocom, Senior Living Group, Degroof Petercam, ...
  - Traitement de plaintes, interventions en équipes et entretiens de médiation
  - Accompagnement en matière de burnout : BBraun, Henkel,...
  - Coaching de travailleurs et de cadres: administrations communales, Visit brussel, Provonem, Carglass,...
  - Accompagnement des victimes pour diverses organisations après des incidents traumatiques (Fedasil, Mevlana , Aveve, Idewe, Mensura, Toyota, Boston Scientific, accident d’autocar de Sierre, Herpain, attentats Bruxelles Zaventem et Maelbeek, Autogrill, Toyota,..).
  - Formations concernant l’assistance au personnel impliqué dans des incidents traumatisants
- formations autour de thèmes psychosociaux pour la **Commission européenne**
- projets pluriannuels **STIB** formation “connaissance de soi et des autres” concernant la gestion des conflits, un projet pour Formeville avec des groupes de discussion sur le sujet du changement et depuis 2018 formation d’ouvriers et de cadres sur le sujet de la charge psychosociale
- pour le **FOD onderwijs/ FOD WASO** formation de personnes de confiance sur des thèmes psychosociaux, la gestion et la médiation en matière de conflits, pilotage de groupes d’intervention ,...
- participation à des jurys d’examen pour projets de fin d’études de conseillers en prévention aspects psychosociaux pour Lucina et dispensation de formations sur burnout, agressivité et traumatisme
- **formations** assurées sur divers sujets ( communication, médiation, feedback, stress et burnout, diriger de manière respectueuse, ...) pour

diverses entreprises comme Honeywell, Ikea, Syntra Midden-Vlaanderen, SAP, Vlaamse Liga tegen Kanker (pour les Mutualités chrétiennes), Familiezorg, ...

- coaching d'étudiants à Sint-Lucas et Sint-Lukas Hogescholen Brussel formation de futurs coachs en matière de compétences de coaching pour Syntra Midden-Vlaanderen,...
- coordinateur accompagnement de victimes – sessions d'information et de formation pour CBC Assurances et KBC Verzekeringen et Fidea
- sélections et assessments pour, entre autres Hudson, maisons de retraite Zusters van Vorselaar, Ville de Bruges,...
- coaching individuel au cabinet privé au coeur de Bruxelles
- intervision avec un groupe de professionnels et organisation d'une journée d'étude sur le thème des prestataires d'aide dans le cadre d'organisations
- membre équipe multidisciplinaire concernant dossiers VAPH pour mutualité

#### 2003-2010 **Psychologue – coach** Conseil de l'Union Européenne

- accompagnement et coaching de membres du personnel connaissant des problèmes professionnels et privés
- médiation et conseils en cas de conflits au travail
- participation et élaboration du Business Continuity Plan pour des interventions en cas de crise (prodiguer des conseils, aider à mettre sur pied des formations, suivre des formations, observer les exercices, accueillir des personnes après un événement traumatisant
- élaborer des projets sur les thèmes de l'alcoolisme, le harcèlement ... (traiter les plaintes, aider à mettre en place une stratégie, aider à l'organisation de formations, communication, recrutement de personnes de confiance, ...)

- responsable du suivi des personnes de confiance à l'intérieur du Conseil (formations, intervision, coaching, ...)
- conseiller des dirigeants dans leur approche de leurs collaborateurs et leur service
- référer des membres du personnel à des instances, des psychologues externes, ...
- mise sur pied et participation au groupe de réorientation et de réintégration
- conseiller l'administration, les Ressources Humaines, le service social et médical concernant le contexte du travail et les membres du personnel individuellement avec l'accord de l'intéressé (invalidité, conflits, ...)
- Rédaction d'un rapport d'activités et formulation d'avis divers

**2003-2009 Conseiller en prévention pour des aspects psychosociaux / psychologue IDEWE**

- formations et intervisions de personnes de confiance
- conférences et formations pour diverses instances, tels que ministères, Lucina, Prebes, Cresept, ...
- analyses de risque dans des entreprises
- élaboration, encadrement et coordination de projets concernant des aspects psychosociaux en entreprise (harcèlement, agression, conflits, absentéisme, stress, ...)
- formations sur les thèmes : stress, alcool, agressivité, syndrome du stress post-traumatique, harcèlement ... en entreprise
- interventions pour améliorer le fonctionnement du groupe en entreprise
- avis en matière de gestion du personnel, fonctionnement en groupe
- accueil de personnes après des événements traumatisants et aide aux organisations pour élaborer une stratégie dans ce domaine
- suivi individuel de membres du personnel confrontés à des problèmes privés et professionnels d'ordres divers
- traitement de plaintes en matière de harcèlement
- contacts commerciaux avec les clients
- vice-présidente de **Psychoprev**, une a.s.b.l. pour conseillers en prévention en matière de problèmes psychosociaux dans les services externes et internes (organisation de conférences, information des membres, ...)

**2008 Consultante** Cour des comptes européenne.

- élaboration et exécution de sélections internes de personnes de confiance dans le cadre d'un programme concernant le harcèlement

2007 **Psychologue** Comité économique et social

- accompagnement et coaching individuels de membres du personnel
- conseils concernant la mise en place d'un programme en matière de harcèlement

2007 **Consultante** Hudson Public Sector

- exécution d'assessments pour des fonctions de niveau N-1 pour les Autorités flamandes

2001-2003 **Conseiller en prévention pour les aspects psychosociaux / psychologue**

Arista

- élaboration, encadrement et coordination de projets concernant des aspects psychosociaux en entreprise
- formations sur les thèmes : stress, alcool, agressivité, syndrome de stress post-traumatique, harcèlement ... en entreprise
- encadrement et coaching individuels de membres du personnel
- organisation et analyse d'enquêtes sur le stress et formulation de conseils
- interventions en cas de harcèlement
- contacts commerciaux avec les clients ...

1999-2001 **Senior consultant** De Witte & Morel (actuellement Hudson)

- responsable de projets en matière de sélection et de recrutement
- développement et exécution de formations en matière de RH
- assessments dans le cadre de sélections et d'encadrement de carrière, formulation de conseils destinés aux dirigeants et au service du personnel
- rédaction de descriptions de fonctions, ...

1994-1999 **Psychologue** Service de Psychologie appliquée SNCB

- recrutement et sélection de personnel
- rédaction de descriptions de fonctions
- évaluations psychologiques après des incidents / accidents ...
- élaboration d'un programme et formations à propos d'événements traumatisants, la maîtrise de l'agressivité, la gestion du stress et autres thèmes
- accompagnement psychologique de membres du personnel traumatisés
- accompagnement de membres du personnel connaissant des problèmes liés au travail

1993-1994 **Consultante Jobwerkbank** Office régional bruxellois pour l'emploi

- organisation et coordination complètes de sessions de la Jobwerkbank
- animation et encadrement de groupes

- encadrement individuel et en cours de carrière de chercheurs d'emploi
- développement de techniques dynamiques et rédaction de syllabi, ...

1992-1996 **Collaboratrice psychologue** VZW Vorming en Cultuur

- accompagnement socio-professionnel de personnes précarisées et de chercheurs d'emploi de longue durée
- orientation professionnelle et accompagnement de candidats dans leur carrière
- organisation et supervision de stages en entreprise
- contacts et collaboration avec des services sociaux (psychiatres, centres de soins de santé, ...)

### **Connaissances linguistiques**

Néerlandais : langue maternelle

Français : bonne connaissance

Anglais : bonne connaissance

Allemand : notions

### **Formation**

- **Master en psychologie clinique** adultes, enfants et adolescents  
Vrije Universteit Brussel
- **Formation d'assesseur EFQM – CKZ**
- Formation en **Psychologie de la santé** – KULeuven
- Formation en **Sélection** – VDAB
- **Gestion du stress** – Reconversion
- **Critical Incident Stress debriefing** – Kern et nombreuses conférences et séminaires
- **Travail et psyche** – Interaktie Akademie
- **Gestion de conflit en milieu du travail** – Omschakelen
- **Gestion du temps et du stress** – Eurosem
- **Harcèlement, agressivité, alcool, ...** - organisateurs divers
- **Formation de formateurs** – CDGAI
- **Mindfulness** – IAM
- Former en **HBDI-Hermann Brain Dominance Inventory**

**Données personnelles**

Membre Fédération Belge des Psychologues n° 652101279

Membre VPPA

Née à Nieuwpoort le 20 septembre 1965

Nationalité belge

Permis de conduire